

Koje su to, po Vašem mišljenju, najkorisnije softverske inovacije uvedene u poslednjih nekoliko godina koje su nam poboljšale poslovanje i olakšale život?

Vladimir Vučinić – direktor, Net++

Od softverskih inovacija koje menjaju naš način rada, moram da istaknem računarstvo u oblaku - „cloud“ servise, gde bih posebno pomenuo Google Apps i Microsoft Office 365. Istina je da se radi o konkurentskim proizvodima, ali su, konceptualno gledano, slični i na sličan način će poboljšati poslovanje i/ili nam olakšati život. Oba rešenja nude mogućnost rada na dokumentima i sa elektronskom poštom, praktično na bilo kojoj platformi (bilo koji računar, bilo koji operativni sistem) i bilo gde, naravno, pod uslovom da imate internet pristup. Da li vam se dopada Mac ili PC, ili vam je pri ruci samo tablet ili smartphone – potpuno je sve jedno. Dovoljno je da pristupite „disku“ u oblaku i vaše dokumente koji se tamo nalaze možete da čitate, menjate, razmenjujete sa saradnicima, šaljete elektronskom poštom, dakle sve ono što se i inače radi sa njima. Kao korisnici dobijamo pravu mobilnost, nezavisnost i slobodu izbora, povećanje produktivnosti i predvidljive fiksne mesečne troškove.



Miloš Bošnjak – vlasnik i direktor, IIB



Iako je inovacija mnogo, neće svaka od njih dobiti „prelaznu ocenu“ korisnika i neće zaživeti preko noći, posebno kada se radi o njihovoj poslovnoj upotrebi. Poslovni korisnici su uglavnom inertni u prihvatanju novih tehnologija jer su im veoma važni funkcionalnost, bezbednost i stabilnost u radu. S druge strane, primetan je porast potrebe za trenutnim dobijanjem informacija, što uzrokuje razvoj softvera za brzu obradu velike količine podataka. Ovo rađa potrebu za dostupnošću informacija „stalno i svuda“. Softverski odgovor na ovaj izazov mora da prati razvoj infrastrukture (klaud, mobilne mreže i uređaji), čijim razvojem napreduju i poslovne aplikacije. Kada je reč o inovacijama koje su nama olakšale život, istakli bismo softvere za daljinski pristup i podršku, koji rade bez potrebe dodatnog podešavanja infrastrukture korisnika. Na istoj liniji su i razne aplikacije koje se, manje ili više, svrstavaju u CRM rešenja. Oni su značajno povećali transparentnost procesa i brzinu rešavanja korisničkih zahteva i smanjili troškove odlazaka na teren.

Jelena Bukelić – Presales konsultant, Saga

Mobilnost danas predstavlja najvažniji trend u poslovanju. Moderni operativni sistemi za mobilne uređaje zajedno sa sve pristupačnijim mobilnim internetom i kvalitetnim poslovnim aplikacijama pisanim za prenosne uređaje koji staju u džep obezbeđuju efikasan rad gde god da se nalazite. Prenosni računar, tablet ili telefon – svaki od ovih uređaja donosi punu funkcionalnost u poslovnom okruženju, baš kao da radite iz kancelarije. Jedna od velikih prednosti mobilnog poslovanja je i što za poslovne potrebe možete da koristite i sopstvene uređaje na koje ste navikli. Saga je prepoznala takav trend i aktivno ga koristi i promovise. Mobilna kancelarija je filozofija poslovanja koja omogućava da zaposleni imaju pun pristup poslovnim informacijama od svoje kuće, iz restorana ili na putovanju; uz jednaku ili čak i veću efikasnost rada i uz potpunu sigurnost poslovnih podataka. Rad od kuće podiže zadovoljstvo zaposlenih, dok istovremeno dovodi do efikasnijeg rada i smanjenja troškova, što rezultira povećanjem profita za kompaniju.

