

"ORKESTRACIJA" U PRIMENI

Mnogi rezultati u izgradnji i uvođenju informacionih sistema, uz podršku UPIS.Plusa, su postignuti baš zahvaljujući mogućnostima B2B servisa za "orkestraciju". U našem razmatranju opisaćemo primenu pomenutog servisa u Prvoj petoljetki iz Trstenika, konkretno u Servoupravljajcima, i u Beogradskoj pekarskoj industriji (BPI). Razlozi korišćenja ovog servisa su bili različiti, ali su se i kod jednih i kod drugih pokazali ključni za uspeh projekta u celini.

PRVA PETOLJETKA – SERVOUPRAVLJAČI

Direktor IT sektora u Servoupravljajcima Miroslav Đorđević iznosi nam iskustva koja ilustruju primenu B2B servisa za vreme uvođenja i eksploatacije UPIS.Plusa:



Miroslav Đorđević,
direktor IT sektora,
Servoupravljajci

- *Informacioni sistem Servoupravljajča je pre uvođenja UPIS.Plusa u primeni imao nekoliko aplikacija koje su bile od različitih proizvođača. U prvoj godini rada odlučili smo da od tih aplikacija privremeno zadržimo samo jednu. Razlog zadržavanja ove aplikaciji bilo je "nepoverenje" prema UPIS.Plusu. Aplikacija koju smo rešili i dalje da koristimo je svetski poznat softver BMACS, koji se godinama veoma uspešno koristi u našem preduzeću. BMACS je proizvod kompanije Unisys koji se "vrteo" na mašinama A serije. Dogovorili smo se da UPIS.Plus upravlja celokupnim resursima kompanije, ali tako što će bitne podatke za sam proces proizvodnje preuzimati sa BMACS-a. Drugim rečima, procese nabavke, prodaje, finansija, knjigovodstva, osnovnih sredstava... radićemo direktno na UPIS.Plusu, a proces proizvodnje i dalje na BMACS-u. Ovakva raspodela funkcija je planirana do kraja kalendarske godina, a zatim je UPIS.Plus u potpunosti preuzeo funkcije BMACS-a i u procesu proizvodnje. Najpre smo izvršili preuzimanje i konverziju matičnih podataka sa BMACS-a na novu aplikaciju, a zatim smo u rečniku podataka UPIS.Plusa definisali nekoliko tipova dokumenata koji su bili*

nosio procesa proizvodnje. Za svaki dokument smo definisali karakteristike po pravilima kako ih koristi BMACS i našli njihove ekvivalente u samom UPIS.Plusu. Dokumenta su se dnevno prenosila, a preuzimali smo radne naloge, trebovanja i predajnice gotovog proizvoda, kao i njihove prateće i reklamacione dokumente. BMACS nema jasno definisan pojam dokumenta, tako da smo transformacionim algoritmima na nivou datuma formirali i generisali te pojmove kako bi ih UPIS.Plus mogao prihvatiti. Tako su u prvoj godini rada UPIS.Plus i BMACS, međusobno se dopunjujući, pokrivali poslovanje u preduzeću. Početkom nove kalendarske godine UPIS.Plus je preuzeo kompletno poslovanje sa BMACS-a jednokratno prenoseći konstruktivne i tehnološke sastavnice.

Danas, kad je kompletno poslovanje Servoupravljajča na UPIS.Plusu, svetski smo velike uloge B2B servisa koji nam je znatno smanjio muke, jer je omogućio postepeno uvođenje. Fazno uvođenje nije bilo važno samo zbog složenosti poslovnog sistema, već je ova mogućnost imala veoma važnu ulogu u odabiru UPIS.Plusa kao zamene za BMACS. Na početku smo bili u dilemi da li će UPIS.Plus biti u stanju da podrži ovako veliki i složen poslovni sistem. Znao je to, prosto nismo verovali da je ekipa iz IIB-a uspela da napravi proizvod ove klase, koji u potpunosti ispunjava naše zahteve i zamenjuje ovako renomiran proizvod. Možda je interesantno napomenuti da oblast ulazne kontrole kvaliteta uopšte nije bila automatizovana do dolaska UPIS.Plusa, i tek sada možemo reći da smo uspeali da integrišemo sve procese u jedinstven informacioni sistem.

BEOGRADSKA PEKARSKA INDUSTRIJA- BPI

Rukovodilac IT sektora u BPI-u Dragan Ilić ispričao nam je svoja iskustva koja govore o koristi B2B servisa za vreme uvođenja i eksploatacije UPIS.Plusa.

- *BPI je veliki i razdužen sistem, koji se nalazi na 10 lokacija u Beogradu. Sva-*



Dragan Ilić,
rukovodilac IT sektora,
BPI

ka od ovih lokacija je skoro kompletno preduzeće za sebe, ali postoji i nekoliko centralizovanih funkcija, tako da su tokovi podataka izuzetno složeni. Pre uvođenja UPIS.Plusa u preduzeću je postojalo više manjih aplikacija od različitih proizvođača, te je IS bio mešovito, neke funkcije su se radile ručno, a neke automatizovano. No, i pored ove skromne automatizacije i zastarele tehnologije, u sistemu je postojalo nekoliko dobrih rešenja. Jedno od njih je bila aplikacija fakturisanja, koja je specijalno rađena za BPI i koju smo odlučili da zadržimo dok se UPIS.Plus uhoda u drugim oblastima. U vreme startovanja UPIS.Plus je kod nekih poslovnih funkcija, blago rečeno, priman sa rezervom, jer se nije verovalo da će biti u stanju da podrži sve specifičnosti u BPI-u. Ipak on je odabran kao glavni paket na nivou kompanije i prema njemu će biti usmereni svi tokovi podataka.

UPIS.Plus je najpre uveden u kadrove i obračun zarada, jer su to funkcije koje do tada nisu bile automatizovane, kao i u sva knjigovodstva. Ostale funkcije su zadržale stari način rada na starim aplikacijama. Da bi sve ovo funkcionisalo kao jedinstven sistem, uz pomoć B2B servisa na UPIS.Plus kao "orkestratora" povezali smo sve ostale aplikacije. Postepeno je UPIS.Plus zamenjivao funkciju po funkciju, i poslednja aplikacija koja je ostala na starom softveru bilo je fakturisanje, koje je bilo u funkciji sve do kraja prethodne godine.

Ovo preuzimanje fakturisanja je planirano mnogo ranije, ali prethodni pokušaj napuštanja starog softvera nije uspeo, uglavnom zbog nedovoljne pripremljenosti i pasivnosti aktera. Drugi pokušaj je bolje pripremljen i uz izuzetnu podršku generalnog direktora dipl. ecc. Boška Vidojevića je konačno uspeo. Danas UPIS.Plus kontroliše sve vitalne tokove u preduzeću, ali da nije posedovao mogućnost "orkestracije" i koegzistencije sa drugim aplikacijama, bez obzira na njegove druge dobre osobine, projekat bi sigurno doživeo neuspeh.

Oni koji žele da saznaju više pojedinosti o rezultatima postignutim u ovim projektima slobodno se mogu obratiti gospodinu Miroslavu Đorđeviću u Servoupravljajcima i Draganu Iliću u BPI.

Dušan Bošnjak, IIB