

Upravljanje aktivnostima u heterogenim okruženjima

Upoznajmo razloge za **uvođenje lobotalk sistema za upravljanje poslovnim procesima** – kako će taj alat unaprediti funkcionisanje naše kompanije?  Zoran Lazarević



Informatička podrška poslovanju podrazumeva uvođenje sve više raznorodnih softverskih rešenja. Istovremeno, poslovni procesi zahtevaju koordiniran pristup izvršavanju pojedinačnih aktivnosti i centralizaciju informacija. Kako pomiriti ove dve krajnosti?

Od samog početka razvoja poslovnih aplikacija, postojala je mogućnost da se određene operacije automatizuju kroz zadavanje vremena izvršavanja, pokretanja operacija posle nekog događaja, grupisanja više pojedinačnih aktivnosti u kompleksnije scenarije ili zahtevanje interakcije korisnika u određenom trenutku. Po pravilu, takav vid automatizacije ograničen je na domen aplikacije u kojoj se izvršava. Dostupne funkcionalnosti pripadaju samoj aplikaciji koja se bavi automatizacijom, uz minimalna odstupanja: slanje elektronske pošte, izvoz ili uvoz podataka u nekom formatu... Kontrola izvršavanja i izveštavanje o greškama realizuju se protokoliranjem aktivnosti, u bazi podataka ili log fajlovima.

Iz perspektive pomenute automatizacije, usloznjavanje softverske infrastrukture informacionog sistema donosi brojne teškoće:

- Svaka od aplikacija ima svoju logiku i ograničenja,
- Koriste se različiti alati za konfigurisanje i upravljanje,
- Protokoli se čuvaju na različitim lokacijama i u različitim formatima,

lobotalk – primene

- Kreiranje i usaglašavanje ponuda, ugovora, zahteva za nabavku...
- Obrada i odobravanje računa s prethodnom pripremom i eksportom u ERP
- Odobravanje nabavki, godišnjih odmora, putnih naloga...
- Import, eksport i sinhronizacija podataka u različitim formatima
- Elektronsko potpisivanje, prepoznavanje i imprint bar-kodova, OCR, PDF obrada...

- Ne postoji jedinstven mehanizam autorizacije i upravljanja pravima,
- Korisnički interfejsi za interakciju s korisnicima potencijalno su veoma različiti,
- Nije moguće ili je veoma ograničeno povezivanje i statusno praćenje aktivnosti koje pripadaju različitim aplikacijama.

Navedeni problemi nedvosmisleno nameću uvođenje novog alata, sposobnog za centralizovano i koordinirano upravljanje aktivnostima u više različitih aplikacija – servera za upravljanje poslovnim procesima. Cilj je da se logika automatizacije aktivnosti s pojedinačnih aplikacija podigne na nivo informacionog sistema, da se obezbedi centralizovano i nezavisno:

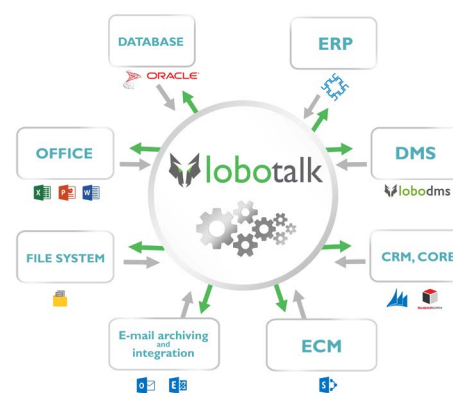
- Konfigurisanje,
- Autorizacija,
- Protokoliranje,
- Kontrolisano upravljanje izmenama konfiguracije i
- Interakcija s korisnicima,

Sve u svemu, treba uvesti upravljanje poslovnim procesima. Takav alat treba da obezbedi konektore za sve relevantne resurse u informacionom sistemu (ERP, DMS, CRM, Office, Mail server, baza podataka, fajl sistem, korisnički interfejs...), čime se omogućava sinhronizovano zadavanje komandi, uređena razmena informacija, unos podataka i odlučivanje korisnika, kao i povezivanje svega navedenog u kontekst poslovnog procesa.

Logika toka procesa

Pravilno realizovano, upravljanje poslovnim procesima obezbeđuje nezavisnost i tačnost u izvršavanju, bez obzira na znanje i svest krajnjih korisnika o njihovoj ulozi u kompletnom procesu. Logika celokupnog toka procesa pod kontrolom je nezavisnog upravljačkog mehanizma koji obezbeđuje:

- Maksimalnu brzinu izvršavanja,
- Izbegavanje zastoja,
- Optimalno korišćenje raspoloživih resursa,
- Centralizovanu kontrolu.



lobotalk karakteristike

- Web interfejs za korisničke zadatke
- Grafički alati za dizajniranje i konfigurisanje poslovnih procesa
- Verzionisanje konfiguracija procesa
- Proširiv set konektora za različite primene
- Kompatibilan sa BPMN 2.0 specifikacijom

Automatizacija upravljanja poslovnim procesima obezbeđuje najviši nivo koordinacije heterogenih elemenata informacionog sistema – korisnika i aplikacija. Koristi su očigledne: kontrolisano, pravovremeno i optimalno angažovanje ljudskih i informacionih resursa kompanije.

Zoran Lazarević je direktor DM Dokumenten Management GmbH